

ТЕМА НОМЕРА



Представляем участников конкурса

НОВОКУЗНЕЦКИЙ КОММЕРЧЕСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ БАНК (ООО)



НОВОКИБ

Председатель правления банка: Алена Витальевна Разваляева.

Дата внесения в КГР: 3 апреля 1992 года.

Миссия: предоставление клиентам полного комплекса созданных с применением новейших технологий банковских продуктов и услуг, создание для клиентов максимально комфортных условий взаимодействия с банком.

Главная цель развития: построение банка как стабильного, универсального, устойчивого, конкурентоспособного кредитно-финансового института, который предоставляет полный спектр банковских услуг, а также обеспечение достижения максимальных параметров рыночной капитализации путем проведения комплекса управленческих, кадровых, технологических и технических преобразований.

В основе успеха деятельности предприятия, а тем более банка, лежат взаимовыгодные, долгосрочные, доверительные отношения с клиентами. Значимость отношений с клиентами заключена в лозунге: «Банк довольных клиентов».

г. Новокузнецк, ул. Кирова, 69;
тел.: 8 (3843) 45-62-97
Сайт банка: www.novokib.ru

Лицензия Банка России № 1747 от 14.11.2011 г.



ООО «СК «Согласие»

Профиль: универсальная компания

Год создания: 1993-й.

Директор Кемеровского регионального филиала ООО «СК «Согласие»: Юлия Александровна Лапина.

Миссия «Согласия»:

«Согласие» делает жизнь стабильнее и полнее.

Ценности «Согласия»:

Порядочность. Доброе имя СК «Согласие» — главное достояние.

Ответственность. Мы высоко ценим и оправдываем доверие наших клиентов, партнеров и сотрудников.

Открытость. Мы делаем страховые услуги доступными и понятными для людей и компаний.

Профессионализм. Мы обеспечиваем высокий уровень качества услуг.

Развитие. Наша задача — соответствовать мировым стандартам профессионализма.

Москва, ул. Гиляровского, 42

Единый колл-центр 8 800 200 0101
www.soglasie.ru

Кемеровский региональный филиал ООО «СК «Согласие»:

г. Кемерово, ул. Большевикская, 2
Тел. 8(3842) 57-62-51, 57-59-78

e-mail: kemerovo@sk-soglasie.ru

Лицензия С № 1307 77 от 04 августа 2010 года

Жулик поневоле

Как Галина подругу обдурила

Интересную историю рассказала Галина Кукова:

— Сотовым телефоном с одной sim-картой Veeline пользуюсь лет 10. Где-то год назад пришла смс об услуге «Мобильный платеж» от «Сбербанка». За эту услугу списывается с банковской карты 100 рублей в месяц. Решив, что это очень удобно, я согласилась.

Не так давно вдруг решила поменять оператора связи, параллельно задумалась о функциях и услугах телефона. И тут до меня дошло: моя собственная пластиковая карта не принадлежит «Сбербанку»! Получается, в течение года 100 рублей в месяц списывалось с карты другого человека!

К счастью, я знала, кого. При покупке телефона и sim-карты Veeline (вспомните, 10 лет назад) я была с подругой. И паспорт на регистрацию



номера дала мне она. Таким образом, она фактически являлась владелицей как телефона, так и sim-карты Veeline

и, вероятно, пластиковой карты «Сбербанка». То есть я ее «обула» более чем на 1 000 рублей.

Все ей объяснила. Денег как раз на очередную посиделку в кафе хватило.

КОММЕНТАРИЙ: Денис Привалов, менеджер продаж (сотовая связь):

— Описанная ситуация закончилась благополучно. Но может быть по-другому. Ведь, как правило, после истечения полугодия операторы сотовой связи передают неактивные абонентские номера другим клиентам. Но новый обладатель номера продолжает получать смс-сообщения, предусмотренные услугой мобильного банкинга и адресованные предыдущему владельцу карты. Конечно, продвинутый злоумышленник может воспользоваться ситуацией, чтобы при помощи определенных комбинаций перечислить чужие деньги на свои счета.

Поэтому прежде чем менять номер или при утере телефона/sim-карты поспешите отключить услугу самостоятельно или обратитесь в ближайшее отделение вашего банка.

Денежки «смоби́лили»...

Что делать, если с вашего счета у сотового оператора неожиданно списались деньги

Давайте рассмотрим еще одну историю — из жизни Игоря Кургузова.

Однажды ему приходит sms, в которой написано, что ему подключена услуга ХХХ и что за это будет списано порядка 170 рублей. Герой нашего рассказа не понаслышке знает, что такое спам, никаких услуг не заказывал, поэтому однозначно идентифицирует полученное сообщение как спам и удаляет. Через некоторое время на телефон клиента опять приходит sms с сообщением, что услуга продлена еще на неделю и стоит услуга порядка 170 рублей. Спамеры такие настырные. Наш герой уверен, что если он не заказывал со своего телефона никаких услуг, никто с него никаких денег никогда не спишет. Тем не менее после получения пятого sms он заказал детализацию расходов по счету и, изучив файл, пришел к выводу, что с него списали порядка 700 рублей за прошедшие пять недель, судя по всему, за непонятные услуги.

Игорь позвонил в службу поддержки оператора сотовой связи, чтобы выяснить, на каком основании производились списания.

Первый сотрудник службы поддержки на вопрос, на каком основании сделаны списания, коротко ответил: «Вы подписались на услуги, сами и отписывайтесь». Второй сказал, что вопрос нужно решать с финансовым отделом. Там все проверили, после чего сообщили: да, списания были сделаны. На каком основании?

— Есть вполне логичный способ подписки на услуги, — был ответ. — Вы получаете sms с предложением услуги и отправляете со своего телефона sms с подтверждением своего согласия на подписку. При этом есть привязка к вашей sim-карте, что вы ответили согласием в виде sms. Такая sms будет отражена в детализации расходов по

счету, и ее невозможно будет оспорить. И если вы такое sms-сообщение отправили по ошибке, глупости или кто-то это сделал за вас с вашего телефона — это ваши проблемы, придется платить.

Однако, оказывается, есть и еще один способ подписки на услуги.

Некто заходит на сайт, где предлагают подписку на услуги, этот некто вводит номер мобильного телефона, куда отправляется код активации услу-

ги, некто получает этот код, вводит его на сайте в специальное поле, и все — введенный номер телефона подписан на услугу.

Понятно, что этот некто не обязан быть владельцем телефона. Он вообще может быть кем угодно.

«ФК» опросил знакомых и выяснил: из двадцати пяти человек с проблемой списания средства со счета без их ведома столкнулись пятеро,

при этом трое из них сказали, что номерами телефонов пользуются их дети. Все пятеро не знали, что делать в таких случаях (при этом все уверены, что их дети не могли подписаться на услуги через сайты путем ввода кода, так как не имеют доступа к интернету), и двое просто выкидывали sim-карты и покупали новые номера, так как им надоело пополнять счета, с которых исчезают деньги.

Файл: Interny.2.16.webrip.avi [281.15 MB]

Получить премиум доступ на 10 дней через SMS

1 Для получения премиум кода, отправьте сообщение 73302 на номер 2476
Абонентам Мегафон, МТС и Билайн сервис предоставляется в виде услуги "Подписка" - правила пользования услугой
 Премиум код придет в ответном SMS-сообщении.

2 Введите премиум код

За что вы платите деньги или из чего складывается стоимость аккаунта

PREMIUM ДОСТУП	Бесплатно
✓ НЕОГРАНИЧЕННАЯ! скорость	Медленно
✓ Много потоков	1 поток
✓ Мгновенная загрузка	Ожидание 60 сек.
✓ Без рекламы	Только после рекламы
Время скачивания ≈ 7 минут 23 секунды	Время скачивания ≈ 1 час 35 минут 58 секунд

Способы оплаты

SMS

WebMoney

PayPal

CreditCard

Вконтакте

Другие Способы Оплаты

Некоторые сервисы хотя и ставят пользователя в известность, что его sms будет идентифицироваться как «Подписка», но не всем очевидно, чем это грозит

Что делать, если вам кажется, что с вашего счета списываются средства без вашего ведома?

- ШАГ 1** Сначала заказываете детализацию расходов.
- ШАГ 2** Находите непонятные вам списания, звоните в службу поддержки оператора сотовой связи.
- ШАГ 3** Выясняете, за что списаны средства.
- ШАГ 4** Если эта услуга вам не нужна, требуете отключить ее.

- ШАГ 5** Если вас подписали на услугу без вашего ведома — требуйте возврата денег.
- ШАГ 6** Если вам оператор пообещал вернуть денежные средства, не поленитесь проверить через сутки свой баланс и, если средства не вернули или вернули не в полном объеме, звоните и требуйте полного возврата ваших финансов.

- ШАГ 7** Если у вас нет подозрительных списаний, но после прочтения данной заметки вы чувствуете себя неуютно — позвоните в службу поддержки вашего оператора сотовой связи и потребуйте запретить на вашем номере подписку на услуги через ввод кодов активации на всяких сайтах.
- Не позволяйте себя обмануть!